

## Case Carmen Steffens & Giftback

### Sobre a marca

A grife de calçados, bolsas, roupas e acessórios femininos conta com 560 lojas espalhadas por 19 países.

### Giftback

Descubra a plataforma que é muito mais que cashback: são soluções integradas para a retenção do seu cliente.

### Desafios

- Criar uma base de dados confiável
- Aumentar a recorrência de compra
- Ter um programa de fidelidade consistente
- Adequar dados de clientes na LGPD

### Benefícios da solução

- Quem volta gasta em média 7X o valor do bônus
- Usado e aprovado por +2 mil marcas e +30 mil lojas
- Suporte completo para a gestão da sua campanha
- Custo zero de implementação, sem multa nem cláusula de saída



**+10%** de retorno  
**+R\$ 30M** Receita incremental somente em 2024

Clientes gastam  
**7.7X** o valor do bônus

**Pronto para crescer ainda mais?**

Acesse [crmbonus.com](https://crmbonus.com) e conheça as nossas soluções